

[www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu)

# Általános Szerződési Feltételek

az **instantplace.hu** domain nevű weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételéhez

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) az **InstantPlace Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató, vállalkozó) és a Szolgáltató által az [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: felhasználó, fogyasztó, bérlő, bérbeadó), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Jelen ÁSZF szabályozza a Bérlő és a Szolgáltató-, a Bérbeadó és a Szolgáltató, valamint a Bérbeadó és a Bérlő közötti jogviszonyt.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével és a szolgáltatás igénybevételével (az ingatlanok (helyiségek) bérlésével és a bérbeadásra kínált ingatlanok feltöltésével) kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weboldalán ([www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu)) elérhető ingatlanok (helyiségek) rövid távú bérlésének, bérlők közvetítésének és a bérbeadásra kínált ingatlanok feltöltésének szabályait foglalja magában. Sikeres foglalás esetén bérleti szerződés jön létre a bérlő és a bérbeadó között, melynek feltételeit a jelen ÁSZF szabályozza.

A Szolgáltató a bérbeadás tekintetében közvetítő szolgáltatóként vesz részt, azaz az általa üzemeltetett weboldalon keresztül a Bérbeadók ingatlanokat (helyiségeket) tölthetnek fel, melyek bizonyos időre lefoglalhatók (bérbe vehetők) a bérlők számára. Az **InstantPlace Kft.** szolgáltatásának célja, hogy a bérlők számára megfelelő kibérelhető helyiséget kínáljanak fel, illetve, hogy a bérbeadók számára megfelelő bérlőt közvetítsenek.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és leölthető a következő weboldalról: [www.instantplace.hu/media/aszf.pdf](http://www.instantplace.hu/media/aszf.pdf)

## 1. SZOLGÁLTATÓI ADATOK:

A szolgáltató neve: **InstantPlace Kft.**

A szolgáltató székhelye: 2142 Nagytarcsa, Zsurló utca 23.

Panaszügyintézés helye: 2142 Nagytarcsa, Zsurló utca 23.,

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@instantplace.hu](mailto:info@instantplace.hu)

Cégjegyzékszám: 13-09-195155

Adószáma: 26510925-2-13

Bankszámlaszám: 16200230-10026971

Képviselő: Faludi Nóra

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 30 953 1375

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató neve, címe, elérhetőségei: **Magyar Hosting Kft.**, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., info@mhosting.hu

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen Szabályzat **2018. szeptember 1.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításra okot adó körülmények: a rendszert érintő technikai fejlesztések, ingatlanpiaci változások, jogszabály-változás, üzleti érdekek, céggel kapcsolatos változások. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a hatályba lépése napján a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 2.4. Az **instantplace.hu** domain nevű weboldal Magyarországon működik; karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Egyéb vagyoni jogi ügyek tekintetében a Felhasználó és a Szolgáltató aláveti magát a **Budai Központi Kerületi Bíróság**, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a

**Székesfehérvári Törvényszék** kizárólagos illetékességének (Pp. 27. § (1) bek. – felek által kikötött illetékesség).

- 2.5. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.6. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás „*ahogy van*” és „*ahogy elérhető*” alapon működik, ami azt jelenti, hogy ha a webáruház valamilyen oknál fogva nem-, vagy csak korlátozottan érhető el, (pl. szerver problémák, rendszer hiba, karbantartási munkák, vis major, stb.) azért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 2.7. A weboldalon látható adatokról elképzelhető, hogy nem érvényesek más országokban. Elképzelhető, hogy egyes helyeken tiltják a felhasználásukat, illetve az elolvasásukat. A Szolgáltató nem vállal a felelősséget azokért az esetekért, amikor valaki olyan helyről éri el az oldalakat, és úgy használja fel a talált információkat, ahol és ahogyan azt a helyi törvények tiltják.

### 3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- 3.1. *Fogyasztó*: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- 3.2. *Szolgáltatás*: a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldalon igénybe vehető szolgáltatás, mely különböző helyiségek rövidtávú bérbeadásával foglalkozik.
- 3.3. *Üzemeltető/Szolgáltató*: a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldal szolgáltatója. Adatait lásd az 1. pontban.
- 3.4. *Felhasználó*: a weboldal látogatója/használója, aki lehet Bérbeadó és Bérelő is.
- 3.5. *Bérbeadó*: A weboldalra helyiséget (ingatlant) feltöltő és bérbeadásra kínáló üzleti partner.
- 3.6. *Bérelő*: Az érvényes foglalást leadó felhasználó, aki bérleti jogviszonyt köt a bérbeadóval.
- 3.7. *Érdeklődő*: az a felhasználó, aki az oldalon elérhető kapcsolatfelvételi adatlap segítségével a Bérbeadóval felveszi a kapcsolatot.

### 4. BEMUTATKOZÁS

- 4.1. Az InstantPlace egy online elérhető közvetítő szolgáltatás, mely az óradíjas alapon bérelhető, munkára, megbeszélésre, oktatásra, konferenciára, egyéb rendezvényekre alkalmas helyeket köti össze a bérlőkkel. A Bérlők számára ingyenes megoldást kínál, melynek segítségével a számukra legmegfelelőbb helyszíneket megtalálhatják, összehasonlíthatják és azokat a szabad helyek függvényében akár azonnal le is foglalhatják. A Bérbeadók számára online, automatizált felületet biztosít bérbeadásra kínált helyszíneik rendszerben történő szerepeltetésére, valamint naptáralapú foglalási rendszert a foglalások nyomon követéséhez.

## 5. REGISZTRÁCIÓ

- 5.1. Az oldal böngészéséhez regisztráció nem szükséges, azonban a helyszínek feltöltéséhez, és az azonnali, instant foglaláshoz a felhasználónak regisztrálnia kell.
  - 5.1.1. *Közvetlen regisztráció:* az oldal jobb felső sarkában található „Bejelentkezés” gombra kattintva a Regisztráció alatt az alábbi személyes adatok megadására van szükség: **név, e-mail cím, jelszó, telefonszám**. Ezt követően az Ön által megadott e-mail címre egy a regisztráció megerősítését kérő e-mailt kap. A megerősítést kérő e-mailben található linkre kattintva véglegesíti a regisztrációját, ezt követően azonnal jogosult a weboldal valamennyi szolgáltatását igénybe venni.
  - 5.1.2. *Regisztráció Facebook útján:* a Facebookon is regisztrált Ügyfelek – a választásuk szerint – közvetlen regisztráció helyett a Facebook profiljuk felhasználásával is regisztrálhatnak a weboldalra. Ebben az esetben a „facebook” gombra kattintva a Felhasználó összekapcsolja a Facebook profilját a weboldallal, amely azt is jelenti, hogy ezen eljárásra egyúttal a Facebook általános felhasználói feltételei is érvényesek lesznek.
  - 5.1.3. *Google+ fiók útján:* a Google+ közösségi oldalon regisztrált profillal rendelkező Ügyfelek – a választásuk szerint – közvetlen regisztráció helyett a Google+ profiljuk felhasználásával is regisztrálhatnak a weboldalra. Ebben az esetben a „Google+” gombra kattintva a Felhasználó összekapcsolja a Google+ profilját a weboldallal, amely azt is jelenti, hogy ezen eljárásra egyúttal a Google általános felhasználói feltételei is érvényesek lesznek.
- 5.2. Felhasználó a weboldalon történő regisztrációval kijelenti, hogy jelen **ÁSZF**, és a weboldalon közzétett **Adatvédelmi szabályzat** feltételeit megismerte és elfogadja, a hozzájáruláson alapuló (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) adatkezelésekhez hozzájárul.
- 5.3. Felhasználó a regisztráció/felhasználói fiók létrehozása során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 5.4. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## 6. IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK (HELYISÉG BÉRLÉSE, ÉRDEKLŐDÉS KÜLDÉSE, BÉRBEADÁSRA KÍNÁLT HELYISÉGEK FELTÖLTÉSE)

- 6.1. A weboldal elsősorban két szolgáltatást nyújt.
  - A bérbeadóknak lehetőségük van feltölteni az általuk bérbeadásra kínált helyiségről/helyiségekről (továbbiakban: bérlemény) szóló adatokat.
  - A bérlőknek pedig lehetőségük van a weboldalon található bérlemények azonnali lefoglalására, kibérlésére vagy kapcsolatfelvételre a bérbeadóval, attól függően, hogy a Bérbeadó melyik szolgáltatást teszi lehetővé az oldalon.
- 6.2. A bérlemények részletes leírása a „megnézem” gombra kattintva érhető el.
- 6.3. A szolgáltatást kizárólag online, a jelen rendszeren keresztül lehet igénybe venni. A rendszer megkerülésével történő bérbeadás esetén a felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik.
- 6.4. A weboldalon a bérbeadó részletesen feltünteti a bérlemény megnevezését, leírását, és a bérleményhez kapcsolódóan fotókat jelenít meg. A bérleményhez kapcsolódóan megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a bérlemények mellett megjelenő képek félreértelmezéséből adódó károkért. Ez a feltétel nem jelenti azt, hogy a szerződésben meghatározott tulajdonságú bérleménytől eltérően teljesítene a Szolgáltató.
- 6.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a bérlemény közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Bérbeadó nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani. Helyette felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében a Bérlő felmondhatja a szerződést, azaz a szolgáltatást nem köteles igénybe venni.
- 6.6. A 6.5. pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.
- 6.7. Az adott szolgáltatás igénybevétele a felhasználói fiókba történő belépést követően lehetséges.

- 6.8. A szolgáltatások ára minden esetben a Felhasználó által fizetendő bruttó ár, Magyarország törvényes fizetőeszközében (forint) megadva.
- 6.9. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a bérlemények leírásával vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Bérelőket az új adatokról. Bérelő ezt követően még egyszer megerősítheti a foglalását, vagy a szerződést felmondhatja.
- 6.10. *Adatbeviteli hibák javítása:* Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben ellenőrizni tudja a foglalás adatait, szükség esetén vissza tud lépni, hogy módosítsa a foglalást.
- 6.11. Bérelő és Bérbeadó e-mail-ben, a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap a foglalás tényéről. A foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Bérbeadóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg, mert Bérelő vagy Bérbeadó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 6.12. A bérleti szerződést a Bérbeadó és a Bérelő a jelen ÁSZF alapján köti meg.

## 7. A BÉRBEADÓ ÉS A BÉRLŐ KÖZÖTTI SZERZŐDÉS AZONNALI, INSTANT FOGLALÁS ESETÉN

- 7.1. Bérbeadó az **InstantPlace** szolgáltatón keresztül bérletre ajánlotta a tulajdonát képező, vagy kezelésében, hasznosításában levő a weboldalra feltöltött és a weboldalon meghatározott ingatlant (a továbbiakban: bérlemény). Bérbeadó mindenkor szavatol azért, hogy a megfelelő jogosultsággal rendelkezik az ingatlan bérbeadására.
- 7.2. *A szerződés tárgya*
- 7.2.1. Az **InstantPlace** olyan internetes közvetítő szolgáltató, amely az általa kifejlesztett internetes felületeken (weboldal, közösségi portálok, stb.) kiadó teremmel, tárgyalóval, rendezvényterrel vagy egyéb helyiséggel rendelkező bérbeadók számára óradíjas alapon bérelhető helyszínekre bérelőket közvetít.
- 7.2.2. Az ingatlan bérbeadására vonatkozó összes információ, mint az árak, képek, leírások weboldalra történő feltöltése, azok módosítása mind a Bérbeadó feladata. A Bérbeadó felel az általa megjelenített információkért.
- 7.2.3. A jelen szerződés elfogadásával a Bérelő bérbe veszi a Bérbeadó InstantPlace-en keresztül meghirdetett, a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldalon megjelenített és a Bérelő által kiválasztott Bérleményt, a weboldalon meghatározott időpontban és feltételekkel.

7.2.4. A bérleti szerződés létrejöttéről az InstantPlace automatikus e-mailt küld mindkét fél, tehát a Bérelő és a Bérbeadó részére. Az InstantPlace a továbbiakban nem követi nyomon a bérleti szerződések teljesítését, azok teljesítéséért semmilyen felelősséget nem vállal.

### 7.3. *A szerződés időtartama*

7.3.1. A szerződés időtartama az az időszak, amit a Bérelő a weboldalon keresztül megjelöl.

7.3.2. Bérbeadó vállalja, hogy folyamatosan karbantartja és aktualizálja a foglalási naptárat, annak érdekében, hogy csak a ténylegesen szabad időpontokra tudjanak foglalni a Bérelők. Ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

### 7.4. *Bérleti díj, fizetési feltételek*

7.4.1. Bérelő vállalja, hogy weblapon meghatározott bérleti díjat a Bérbeadó számlája alapján a bérlemény átvételekor azonnal készpénzben, vagy a Bérbeadó által biztosított lehetőségként bankkártyával vagy banki átutalással haladéktalanul megfizeti.

7.4.2. A bérleti díj tartalmazza magát a bérlemény használatáért járó díjat és tartalmazza a Bérbeadót terhelő valamennyi - a bérleményre jutó - közvetett vagy közvetlen költségét.

7.4.3. A Bérleti díjat a Bérbeadó bármikor szabadon módosíthatja a rendszerben. Ugyanakkor a Bérbeadó kötelezettséget vállal arra, hogy a módosítások nem vonatkoznak a már megkötött és visszaigazolt szerződésekre, azokra a foglalás időpontjában aktív árakat kell biztosítani a Bérelőknél.

### 7.5. *A bérleti szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése*

7.5.1. A bérleti szerződés a Bérbeadó és a Bérelő között az InstantPlace foglalási felületén való foglalással, azaz a foglalás elküldésével azonnal létrejön.

7.5.2. A Bérelő a foglalását a foglalásban megjelölt időpont előtti 24. óráig bármikor költségmentesen lemondhatja. A foglalásban megjelölt bérleti időpont előtti 24 órában a Bérelő már nem jogosult a bérleti szerződést lemondani. Ha a Bérelő a bérleti szerződést érvényesen (legkésőbb a foglalási időpontot megelőző 24. óráig) nem mondta le, akkor minden esetben fizetési kötelezettsége keletkezik a Bérbeadó felé.

7.5.3. Abban az esetben, ha a Bérelő a bérleményt nem veszi ki, illetve nem a 7.5.2 pontban foglaltaknak megfelelően szünteti meg a bérleti szerződést, akkor az alapján a Bérelő köteles a bérleti díjat a Bérbeadónak megfizetni, illetve Bérbeadó jogosult a szerződésben meghatározott bérleti díjat a Bérelőtől behajtani.

7.5.4. Abban az esetben, ha a többes foglalás vagy egyéb okok miatt a Bérbeadó nem tudja vállalni a bérleti szerződés teljesítését, akkor a 7.2.4 pont szerinti automatikus értesítést követően haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, aki tájékoztatja erről a Bérelőt. Nem teljesítés esetén Bérbeadó köteles a Bérelőnek a bérleti díjjal egyenlő összegű megghiúsulási kötbért fizetni, valamint köteles az InstantPlace díjazását is megfizetni.

## 7.6. *A bérlemény használata*

7.6.1. A Bérelő a Bérleményt csak rendeltetésének megfelelően jogosult használni. Minden ettől eltérő jellegű használathoz a Bérbeadó előzetes írásbeli hozzájárulására van szükség.

7.6.2. Bérelő köteles a bérleti időt betartani, lejártakor a bérleményt pontosan, időben elhagyni, illetve átadni a következő Bérelőnek vagy a Bérbeadónak eredeti állapotban. Abban a nem várt esetben, ha a Bérelő a bérleményt a bérleti idő lejártakor nem hagyja el, és nem adja át, akkor a szerződés szerinti bérleti díj kétszeresének megfelelő használati díjat köteles a Bérbeadónak megfizetni, és ezen felül még köteles a Bérbeadónak a szerződésszegéssel okozott kárát is megtéríteni.

7.6.3. A Bérelő a polgári jogi kártérítési szabályok szerint felel a Bérbeadóval szemben valamennyi olyan kárért, amely a Bérelőnek, vagy a Bérelő érdekkörébe tartozó harmadik személyeknek (pl. alkalmazottak, szállítók, vásárlók, ügyfelek, stb.) felróhatóan a Bérleményben, ill. az Ingatlanban keletkezett. A Bérelőt terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem neki felróható okból keletkezett.

7.6.4. A Bérelő köteles a Bérbeadót haladéktalanul értesíteni, ha a Bérleményben vagy az Ingatlanban bármilyen kár fellépését észleli, függetlenül attól, hogy a kár a szokásos elhasználódás, vagy harmadik személy közrehatása miatt keletkezett, ezzel egyidejűleg köteles kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. Bérelő e kötelezettsége megsértéséből eredő minden kárért felel.

7.6.5. Bérbeadó köteles biztosítani a Bérlemény rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát a bérleti időszak végéig.

7.6.6. A Bérbeadó szavatol azért, hogy a Bérlemény az átadás-átvételkor rendeltetésszerű használatra alkalmas, illetve, hogy az Ingatlan központi berendezéseinek a Bérleményben lévő részei, illetve a Bérlemény berendezései üzemképesek.

7.6.7. A Bérbeadó köteles az épületet és az épület műszaki berendezéseit folyamatosan rendeltetésszerű állapotban tartani és megfelelően karbantartani.



- 7.6.8. Az Ingatlan közös használatban lévő területeiről látható felületeken a bérlő csak a Bérbeadóval való előzetes egyeztetést követően, a Bérbeadó által jóváhagyott módon helyezhet el cégért, feliratot, vagy bármilyen lógót, stb.
- 7.6.9. A Bérlő kizárólagosan felel a Bérlemény és annak berendezése megóvásáért, a Bérleményben tartózkodó személyek magatartásáért.

## 8. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A BÉRBEADÓ KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS ÉS ELSZÁMOLÁS

- 8.1. Bérbeadó a Bérlemény regisztrációja során megjelenési és fizetési konstrukciót választ az alábbiak szerint. A megjelenési és fizetési konstrukció közötti választás a megjelenés feltétele, és az elszámolás is ez alapján történik.
- 8.1.1. Amennyiben Bérbeadó a Bérlemény regisztrációja során **az azonnali, instant foglalás lehetőségét választotta, úgy a kiközvetített bérleti díjak 20%-a az InstantPlace-t illeti meg.** Az elszámolás havonta történik meg. Ettől eltérő mértékű jutalék a Szolgáltató és a Bérbeadó írásos megállapodása esetén lehetséges. Egyéb, járulékos költség ebben az esetben nincs.
- 8.1.2. Amennyiben Bérbeadó a Bérlemény regisztrációja során **az érdeklődés fogadásának lehetőségét választotta, úgy havidíj fizetésére kötelezett. Havidíj mértéke: 5.000 Ft+Áfa Helyszínenként, mely maximum három Bérlemény regisztrációját teszi lehetővé.** A havidíj mértéke naptári hónapra vonatkozik, hó közben indított regisztráció vagy törlés esetén is számlázásra kerül. Amennyiben háromnál több Bérlemény kerül rögzítésre Helyszínenként, egyedi, írásban visszaigazolt ajánlatunk érvényes.
- 8.2. Mindkét konstrukció esetén havonta egy alkalommal történik az elszámolás, a Szolgáltató által kiállított számla alapján, átutalással.
- 8.3. Bérbeadó a számlát a kézhezvételtől számított 8 napon belül fizeti meg. Késedelmes fizetés esetén a késedelmes napok után a mindenkori gazdálkodó szervezetek közötti késedelmi kamatot köteles megfizetni.
- 8.4. Bérbeadó vállalja, hogy az InstantPlace számára mindig a legkedvezőbb feltételeket biztosítja, így vállalja azt is, hogy nem alkalmaz magasabb bérleti díjakat, mint az egyéb értékesítési csatornákon.
- 8.5. Az InstantPlace és a Bérbeadó között a szerződés az Általános szerződési feltételek elfogadásától határozatlan ideig jön létre. A szerződés a Bérbeadó és annak adattartalmának a törlésével szűnik meg. A Bérbeadó az adattartalmának törlését bármikor kérheti a Szolgáltatótól és ezzel a szerződést megszüntetheti. Ugyanakkor a törlés kéréséig keletkezett tartozásáért és a foglalások teljesítéséért felelősséggel tartozik.

- 8.6. Az InstantPlace akkor törli a Bérbeadót, ha az többszöri, de legalább 3 alkalommal megszegi a naptár aktualizálására vonatkozó kötelezettségét, illetve olyan magatartást tanúsít, ami a szerződés további fenntartását ellehetetleníti.
- 8.7. Azonnal törli az InstantPlace a Bérbeadót, ha az a fizetési vagy elszámolási kötelezettségének az erre irányuló felszólítás kézhezvételét követő 3 napon belül sem tesz eleget.
- 8.8. A Bérbeadó köteles a bérleti jogviszony tartama alatt folyamatosan gondoskodni az épület megfelelő vagyonbiztosításáról.
- 8.9. InstantPlace és a Bérbeadó kötelesek minden, a másik félről jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott adatot, információt üzleti titokként kezelni, megőrizni, azt illetéktelen harmadik személy — a másik fél írásbeli hozzájárulása kivételével – tudomására nem hozhatják, arról felvilágosítást nem adhatnak.
- 8.10. A jelen pontban foglalt feltételektől a felek egyező akarattal, írásban eltérhetnek. A jelen ÁSZF módosítással nem érintett részei továbbra is irányadóak maradnak.

## 9. A SZOLGÁLTATÓRA, MINT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

### 9.1. Felelősség

- 9.1.1. A közvetítő Szolgáltató felelősségére a 2001. CVIII. tv. 7-12. §-a az irányadó. A jogszabály [itt](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100108.TV) érhető el:
- 9.1.2. A bérleti szerződés teljesítéséért egyedül a Bérbeadó felelős. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Bérbeadó hibás teljesítésével vagy nemteljesítésével kapcsolatban. A Bérbeadó általi nem vagy nem megfelelő teljesítés esetén a Bérbeadó teljes körű helytállási kötelezettséggel tartozik a Bérlő és a Szolgáltató felé.
- 9.1.3. Amennyiben a bérlemény használata során a Bérlőt a Bérbeadónak felróható okból kár érné, úgy a Szolgáltató ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, a Bérlő a kárigényével kizárólag a Bérbeadóhoz fordulhat.
- 9.1.4. A Szolgáltató a bérleménnyel kapcsolatos leírást, ahol közvetítőként jár el, teljes mértékben a Bérbeadó által feltöltött információ változtatás nélküli közzétételével jeleníti meg, így amennyiben a leírt és a valós szolgáltatás között különbség, eltérés van, az ebből eredő kárért való felelősség a Bérbeadót terheli.

- 9.1.5. A weboldalon található bérleményekre vonatkozó információk jóhiszeműen a Bérbeadók által kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A weboldalon elhelyezett bérleményekről szóló adatokért, illetve az egyéb a bérleménnyel kapcsolatos tartalmakért kizárólag a Bérbeadó tartozik felelősséggel.
- 9.1.6. Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem vállal arra garanciát, hogy a szolgáltatás bármilyen eredménnyel járhat a Bérelőre vagy a Bérbeadóra nézve. Szolgáltató nem biztosítja a szolgáltatás eredményességét, így nem felel azért, ha a weboldal böngészése során a Bérelő nem jut hozzá a neki megfelelő Bérleményhez, illetve nem felel azért sem, ha a Bérbeadó nem tudja hasznosítani (bérbe adni) az általa feltöltött Bérleményt.
- 9.1.7. *Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató kizárja felelősségét:*
- 9.1.7.1. mindazon károk tekintetében, amelyek a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) oldalain elhelyezett információkból (leírások, képek) származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
- 9.1.7.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- 9.1.7.3. a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- 9.1.7.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- 9.1.7.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
- 9.1.7.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételeből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- 9.1.8. A weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekertv. rendelkezései szerint végzi. Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal az általa fenntartott online felületen tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a weboldalon elérhető Szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
- 9.1.9. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik az illetékes hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó (Bérelő vagy Bérbeadó) által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen. A Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved,

úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igénnyel lép fel.

- 9.1.10. A Szolgáltató nem avatkozik bele a weboldal használói (Bérlő és Bérbeadó) között felmerült jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a weboldal Felhasználói mentesítik Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. (a Szolgáltató nem köteles beleavatkozni a Bérlő és a Bérbeadó között felmerült jogvitába, azonban a panasz a Szolgáltatóhoz is érkezhethet)
- 9.1.11. Jelen felelősségi szabályok mind a Bérlőkkel, mind pedig a Bérbeadókkal szemben hatályosak.

## 9.2. *Kötelezettségek*

- 9.2.1. Szolgáltató a Szolgáltatás 95%-os rendelkezésre állását garantálja éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette a Felhasználókat a weboldalon.

## 9.3. *Jogok*

- 9.3.1. A Szolgáltató jogosult a Bérbeadóval fennálló együttműködését megszüntetni, ha a Bérlőtől panasz, elégedetlenség vagy bármely itt fel nem sorolt kifogás érkezik a Bérbeadó irányába, illetve a Bérbeadó neki felróható módon nem vállalja a Bérlő felé fennálló kötelezettségeit.
- 9.3.2. A Bérbeadó és a Bérlő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Szolgáltató nem köteles ellenőrizni továbbá az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt ezért a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 9.3.3. Abban az esetben azonban, ha a Felhasználó a 12. pontban meghatározott tilalmakat megsérti, Szolgáltató jogosult a Felhasználó által feltett tartalom levételére, illetve, ha sértő tartalmat kíván elhelyezni az oldalon a Bérbeadó, akkor a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását, vagyis a Bérlemény feltöltését bármikor megtagadhatja.

## 10. A FELHASZNÁLÓKRA (BÉRLŐKRE ÉS BÉRBEADÓKRA) VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

- 10.1. A hirdetésben szereplő bérlemény tényleges igénybe vételével és használatával kapcsolatos információt (például bejutás az ingatlanba, műszaki felszerelések, technikai eszközök használata, stb.) a Bérbeadó adja meg. A Szolgáltató a Bérelő felé nem vállal felelősséget azokban az esetekben, ha a Bérelő elmulasztja a hirdetésben foglalt, a szolgáltatás tényleges igénybevétele érdekében szükséges lépéseket. A fentieken felül a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Bérelő felé abban az esetben sem, ha a Bérbeadó elmulasztja megadni azokat az információkat, amik a bérlemény tényleges birtokbavétele érdekében szükségesek.
- 10.2. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut bármilyen, a Felhasználó általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás (így különösen a weboldalt számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre használja), úgy jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni, illetve – egyoldalú döntése szerint – törölni.
- 10.3. A Felhasználó köteles a regisztrált felhasználónevéhez kapcsolódó jelszavát titokban tartani és minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni avégett, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói fiókjához.
- 10.4. A Bérelő a Bérlemény értékelése során véleményét mások jogainak sérelme nélkül jogosult közzétenni vagy más módon közölni.
- 10.5. Felhasználó a weboldalon található információkat saját felelősségére használhatja fel.
- 10.6. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy harmadik személy a szolgáltatást helyette ne használja, a rendszer hozzáféréseinek átengedése nem megengedett.
- 10.7. A Felhasználó kommunikációja vagy a szolgáltatás bármely jellegű igénybevétele során köteles tartózkodni minden olyan kommunikációtól, illetve tartalomtól, amely pornográf, fajgyűlölő, sértegető, rágalmozó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsületsértő és/vagy trágár információt, képet vagy más információt (adatot) tartalmaz.

## **11. A BÉRBEADÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK**

- 11.1. Bérbeadó vállalja, hogy az általa meghirdetett bérleménnyel kapcsolatban megfelelő jogosultsággal és feltételekkel rendelkezik, továbbá szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, ami a bérelő birtokba lépését akadályozná.
- 11.2. Bérbeadó a szolgáltatás használata, illetve a bérlemény feltöltése során – a Bérbeadó kapcsolattartói adatain felül – nem tehet közzé egyéb személyes adatot, különösen mások teljes nevét, lakcímét, e-mail címét, telefonszámát és

egyéb olyan információt, ami közvetlenül kapcsolatba hozható valamely természetes személlyel (pl. fényképét).

- 11.3. Bérbeadó a szolgáltatás igénybevétele során annak használatával nem tehet közzé információt, képet vagy bármely más olyan anyagot, amely ellentétes bármely jogszabállyal, szabályzattal, rendelkezéssel vagy bármely harmadik személy jogait sérti, beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat.
- 11.4. Bérbeadó nem használhatja a szolgáltatást más weboldal, szolgáltatás vagy üzlet reklámozására, nem tehet közzé ebből a célból e-mail címet, URL-t vagy telefonszámot, különösen nem ajánlhat fel vagy reklámozhat szexuális szolgáltatást.
- 11.5. Bérbeadó bármilyen tevékenysége nem irányulhat arra, hogy az InstantPlace rendszert kikerülve új ügyfeleket szerezzen, semmilyen egyéb – a bérlemény hasznosításán kívüli – kereskedelmi tevékenységet nem végezhet a szolgáltatás igénybevételével.
- 11.6. Bérbeadó nem élhet vissza semmilyen módon a szolgáltatással, vagy bármely, a szolgáltatás útján közzétett információval.
- 11.7. A Bérbeadó felelős az általa közzétett információért, legyen az szellemi termékek, vagy személyes adat.
- 11.8. Tilos bármilyen kéretlen kereskedelmi levelezés, így a körlevelek, spam vagy más zaklató és nem a weboldal célját és szellemiségét szolgáló email/üzenet.
- 11.9. A Bérbeadó köteles tartózkodni a Bérlok politikai és/vagy vallási meggyőződésének megsértésétől, valamint más jogszabályba ütköző kommunikációtól, beleértve a bérleményben található információkat is.
- 11.10. Amennyiben a Bérbeadó megsérti a fenti szabályok bármelyikét, úgy a Szolgáltató fenntartja a Bérbeadó regisztrációjának törléséhez való jogát. Ezen túlmenően Szolgáltató érvényesítheti a jogsértő Bérbeadóval szemben a büntetőjog és a polgári jog által nyújtott felelősséget. Szolgáltató a Bérbeadó jogsértő vagy szerződéssértő magatartásáért fennálló felelősségét kizárja.
- 11.11. A Bérbeadó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül korlátozhatja a Szolgáltatás részét vagy egészét extrém (a normálistól nagymértékben eltérő) mennyiségű adatfeltöltés, vagy más aktivitás esetén. Szolgáltató fenntartja magának a jogot az extrém aktivitás fogalmának meghatározására.

## 12. A FELHASZNÁLÓKRA (BÉRBEADÓ ÉS BÉRLŐ) VONATKOZÓ EGYÉB TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK:

- 12.1.1. Az **InstantPlace** szolgáltatást arra használni, hogy más emberekről engedélyük nélküli kép/video felvétel, helymeghatározás illetve bármely személyes adat rögzítésre és/vagy továbbításra kerüljön. (személyes adatok megsértése)
- 12.1.2. Más hozzáférést jogosulatlanul felhasználni, illetve más adatlapját feltörni.
- 12.1.3. Harmadik személy részére értékesíteni, cserében átadni vagy továbbítani bármely személy hozzáférést az adott személy tudta és folyamatos jóváhagyása nélkül.
- 12.1.4. Küldeni, feltölteni, terjeszteni vagy felajánlani törvénytelen, uszító, megfélemlítő, pornográf, fajgyűlölő, rágalmozó, zaklató, fenyegető, visszaélésre okot adó, csalárd, obszcén vagy egyéb módon elítélendő tartalmat.
- 12.1.5. Szándékosan vírust, férget, egyéb defektet, Trójait, sérült file-t, álhírt vagy egyéb káros természetű tételt (információt) terjeszteni.
- 12.1.6. Piramis játékot úzni és terjeszteni.
- 12.1.7. Kiskorúakra egyéb káros tartalmat feltölteni, továbbítani.
- 12.1.8. Más személyként feltűnni vagy egyéb álcát ölteni.
- 12.1.9. Törvénytelen módon más szellemi termékét vagy egyéb szellemi tulajdonát közvetíteni, a tulajdonos vagy licenc tulajdonos engedélye nélkül.
- 12.1.10. A szolgáltatást bármely jogsértésre, illetve jogszabályba ütköző módon használni (mint a személyiségi vagy nyilvánosságához fűződő jogok, vagy egyéb.)
- 12.1.11. A szolgáltatást más üzletszabályzatának megsértésére használni.
- 12.1.12. Illegális/jogszabályba ütköző tevékenységet hirdetni vagy elősegíteni a szolgáltatás használata során.
- 12.1.13. Bármely módon megakadályozni másokat abban, hogy az **InstantPlace** szolgáltatást igénybe vegyék.
- 12.1.14. Automata vagy egyéb csalárd módon felhasználókat létrehozni/generálni.
- 12.1.15. Az **InstantPlace** szolgáltatást a szolgáltató előzetes engedélye nélkül értékesíteni, tovább értékesíteni vagy egyéb módon jogosulatlan kereskedelmi célra felhasználni vagy továbbítani.
- 12.1.16. A szolgáltatást bármilyen mértékben módosítani, átvenni, lefordítani vagy visszafejteni.
- 12.1.17. Eltávolítani a szolgáltatáson feltüntetett szerzői jogot feltüntető jelzést, védjegyet vagy egyéb tulajdonjogra utalást.
- 12.1.18. A szolgáltatás weboldalát átformálni, használhatatlanná tenni, illetve a weboldallal megegyező oldalt létrehozni.

## **12.2. A fenti szabályok megsértése a felhasználói fiók törlését, illetve polgári jogi és büntetőjogi intézkedéseket vonhat maga után!**

### **13. EGYÉB FELELŐSÉGI SZABÁLYOK, VITARENDEZÉS**

- 13.1. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, a káros tartalmak megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

- 13.2. A rendszer használata, illetve a szolgáltatások igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek kockázatát és korlátainak ismeretét, illetve elfogadását. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.
- 13.3. Szolgáltató törekszik rá, de garantálni nem tudja az **InstantPlace** hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Internet sajátosságai miatt a szolgáltatás folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szolgáltató az éves rendelkezésre állás (95 %) betartása mellet jogosult a rendszer karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni Felhasználók minden előzetes tájékoztatása vagy értesítése nélkül.
- 13.4. Szolgáltató csak a neki felróható jogellenes magatartással okozott károkért felel a Ptk. vonatkozó szabályai szerit.
- 13.5. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály (vis major) következményeképpen, amely a Felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

#### 14. FELMONDÁS JOGA

- 14.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjára tekintettel **nem illeti meg Önt**, tekintettel arra, hogy a szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, a szerződésben meghatározott **teljesítési határnap vagy határidő van kikötve**.
- 14.2. A felmondási jogról részletesebben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** lehet olvasni, mely hatályos állapotban [itt](#) érhető el.

#### 15. Jótállás, szavatosság



## Hibás teljesítés

- 15.1. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 15.2. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.
- 15.3. A Szolgáltató a weboldalon szereplő bérlemények foglalása, kiadása esetében közvetítő szolgáltatóként jár el, a Bérbeadó által nyújtott szolgáltatásokért (helyiségek bérbeadása) nem tartozik sem jótállási, sem szavatossági kötelezettséggel.
- 15.4. A Szolgáltató a közvetítő tevékenységére figyelemmel tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Bérbeadó és a Bérelő között esetlegesen felmerülő jogvita és igényérvényesítés esetén kizárólag a közvetítő szerepvállalásra vállal kötelezettséget.

## 16. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 16.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 16.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 16.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 16.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor a **2.4. pont** az irányadó.

## 17. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 17.1. Tájékoztatjuk a Bérletet, hogy a helyiségek bérlésével, használatával kapcsolatos panaszát közvetlenül a Bérbeadó felé terjesztheti elő. Amennyiben panaszát a Szolgáltatónak küldi meg, úgy Szolgáltató a panaszt továbbítja az érintett Bérbeadó felé. A Bérbeadó és a Bérlet egymással szembeni kifogásait, panaszát a másikkal szemben terjeszthetik elő.**
- 17.2. A Szolgáltatóval szemben kizárólag az általa nyújtott szolgáltatásokkal (bérlemény feltöltése, foglalás, a rendszer használata) kapcsolatos panaszok, kifogások megtételére van lehetőség.
- 17.3. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti 1. pontban szereplő telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 17.4. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a megrendelőnek.
- 17.5. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 17.6. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 17.7. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 17.8. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmikik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 17.9. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 17.10. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 17.11. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 17.12. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

## 18. SZERZŐI JOGOK

- 18.1. Miután a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu), mint weboldal, annak tartalma szerzői jogi műnek minősül, tilos a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 18.2. A [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 18.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 18.4. Tilos a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás

használata, amellyel a [www.instantplace.hu](http://www.instantplace.hu) weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

- 18.5. Az **InstantPlace** név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 18.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 19. ADATVÉDELEM

A weboldal adatvédelmi szabályzata elérhető a következő oldalon: [www.instantplace.hu/media/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](http://www.instantplace.hu/media/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)

## 20. Vonatkozó jogszabályok

- 20.1. Magyarország Alaptörvénye
- 20.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 20.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 20.4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 20.5. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)
- 20.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- 20.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet

**A Weboldal használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette és elfogadta.**

Budapest, 2018. szeptember 1.

**InstantPlace Kft.**